VENTSFERA®

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ОБОГРЕВАТЕЛЬ

МОДЕЛИ: VXPN-500
VXPN-1000
VXPN-1500
VXPN-2000
VXPN-2500

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие указания 3

2. Правила безопасности 3

3. Технические характеристики 5

4. Комплектность и устройство обогревателя 6

5. Управление прибором 6

6. Техническое обслуживание 7

7. Хранение и транспортировка 7

8. Возможные неисправности и методы их устранения 8

9. Монтаж прибора 9

10. Правила утилизации 10

11. Информация о сертификации и нормативные документы 11

12. Гарантийный талон 12

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

- Электрические обогреватели VXPN 500, VXPN 1000, VXPN 1500, VXPN 2000, VXPN 2500, (далее по тексту — обогреватель) предназначены для обогрева производственных, жилых, офисных, бытовых и общественных помещений.
- Обогреватель предназначен для эксплуатации в закрытых помещениях приотносительной влажности воздуха не более 90% (при температуре +25
°С) в условиях, исключающих попадание на него воды и атмосферных осадков. Степень защиты оболочки IP24.
- Рабочее положение обогревателя: установка на стене или на опорах на полу. Обогреватель должен эксплуатироваться строго в вертикальном положении.
- Рабочее положение обогревателя: установка на стене или на опорах на полу. Обогреватель должен эксплуатироваться строго в вертикальном положении.
- После транспортирования при отрицательных температурах необходимо выдержать Обогреватель в помещении, где предполагается его эксплуатация, без включения в сеть не менее одного часа.
- Ремонт обогревателя должен проводиться только квалифицированнымиспециалистами в авторизованных сервисных центрах.

ВНИМАНИЕ!
Приобретая обогреватель:

- **убедитесь в наличии штампа магазина и даты продажи в талоне на гарантийный ремонт;**
- **убедитесь в том, чтобы заводской номер на этикетке соответствовал номеру, указанному в свидетельстве о приемке и от рывном талоне на гарантийный ремонт;**
- **проверьте комплектность обогревателя;**
- **проверьте работу обогревателя и отсутствие механических повреждений.**

2. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- При эксплуатации Обогревателя соблюдайте общие правила безопасностипри пользовании электроприборами.
- Перед эксплуатацией Обогревателя убедитесь, что электрическая сеть соответствует необходимым параметрам по силе тока и имеет канал заземления.
- Запрещается эксплуатация обогревателя без заземления.
- Обогреватель должен эксплуатироваться строго в вертикальном
- положении.Запрещается эксплуатация Обогревателя в помещениях:

  - с относительной влажностью более 90%;

  - с взрывоопасной средой;

  - с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

  - одновременно с находящимися рядом электрическими приборами.
- Запрещается эксплуатация обогревателя в бассейнах, ванных и душевых комнатах и других помещениях при возможности попадания на его поверхность прямых струй.
- Во избежание несчастных случаев запрещается прикасаться к наружным поверхностям и элементам управления включенного Обогревателя мокрыми руками или другими частями тела.
- Запрещается включать обогреватель при наличии на его поверхности конденсированной влаги и капель воды.
- Запрещается чистка обогревателя, находящегося под напряжением.
- Запрещается протирать поверхности блока управления сырыми или влажными предметами и моющими средствами.
- Запрещается установка обогревателя непосредственно под розеткой сетевого электроснабжения.
- Отключайте Обогреватель от сети:

  - при длительном перерыве в эксплуатации;

  - при чистке Обогревателя;

  - при отключении напряжения в электрической сети.
- Во избежание ожогов, во время работы Обогревателя, не прикасайтесь к верх- ней поверхности корпуса и к решетке в месте выхода воздушного потока.
- Запрещается разборка и ремонт обогревателя потребителем.

- В целях обеспечения пожарной безопасности соблюдайте следующие правила:
  - перед подключением обогревателя к электрической сети проверьтеотсутствие повреждений изоляции шнура питания;
  - шнур питания не должен быть пережат тяжелыми предметами;
  - не располагайте рядом с Обогревательомлегковоспламеняющиеся предметы (синтетические материалы, мебель, ковры, шторы, лако-красочные продукты, растворители и т.п.);
  - расстояние от лицевой панели Обогревателя до ближайших предме-тов должно быть не менее 0,5 м;
  - расстояние от боковых частей и нижней грани Обогревателя до бли-жайших предметов должно быть не менее 0,2 м;
  - не накрывайте обогреватель, не кладите на него посторонние предме-ты, шторы и одежду и не ограничивайте движение воздушного потока на входе и выходе воздуха;
  - не эксплуатируйте обогреватель при появлении искрения, наличии видимых повреждений кабеля, неоднократном срабатывании термо-предохранителя;
  - перед началом эксплуатации прибора необходимо удалить цвет-ные наклейки с лицевой панели (наличие наклейки на лицевой панели зависит от марки Обогревателя);
  - при первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма из-за сгорания масла с поверхностей на-гревательного элемента. Рекомендуется перед установкой вклю-чать обогреватель на 10-20 минут в хорошо проветриваемом помещении.

ВНИМАНИЕ!
Настоятельно рекомендуется соблюдать указанные требования безопасности. Несоблюдение требований безопасности может привести к несчастному случаю, пожару или выходу изделия из строя.

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	VXPN 500	VXPN 1000	VXPN 1500	VXPN 2000	VXPN 2500
Мощность обогрева, Вт	500	500/1000	750/1500	1000/2000	1250/2500
Площадь обогрева м2	6	12	18	22	26
Напряжение сети/ частота тока, В/Гц	220/50				
Длина сетевого провода, м	1,5				
Степень защиты от влаги	IP24				
Класс электрозащиты	I class				
Вес прибора, кг	3,7		4,5	5,5	6,8
Вес упаковки, кг	4,4		5,3	6,4	7,8
Размеры прибора, (ШхВхГ), мм	465x418x93		610x418x93	775x418x93	890x418x93
Размеры приборас опорами, (ШхВхГ), мм	465x497x255		610x497x255	775x497x255	890x497x255
Размеры упаковки, (ШхВхГ), мм	510x500x120		655x500x120	820x500x120	940x500x120

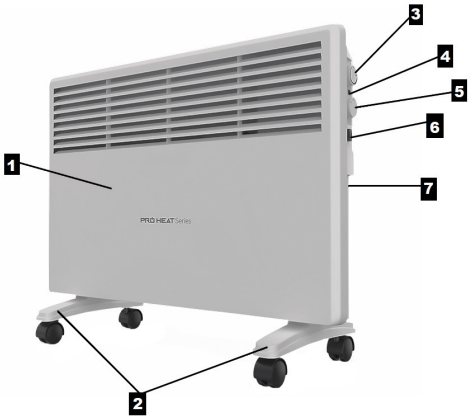
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ И УСТРОЙСТВО ОБОГРЕВАТЕЛЯ

Комплектность Обогревателя:

- Обогреватель
- Комплект настенных креплений
- Датчик опрокидывания
- Опорные ролики
- Руководство по эксплуатации
- Гарантийный талон
- Упаковка

Устройство Обогревателя:

1. Корпус
2. Опоры с роликами
3. Регулятор температуры
4. Индикатор включения
5. Кнопка включения
6. Шнур питания
7. Датчик опрокидывания



5. УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ

1. Подготовка к работе

Извлеките обогреватель из картонной коробки. Сохраните коробку для межсезонного хранения. Убедитесь, что конвекционный обогреватель находится в положении «0», прежде чем включать его. Установите обогреватель на опоры или на стену. Во избежание перегрузки электросети не рекомендуется подключать обогреватель к розетке, к которой подключены другие электроприборы большой мощности.

2. Включение прибора

Вставьте вилку в розетку. Переведите кнопки включения в левое положение «ВКЛ», выбрав требуемый режим мощности, поверните ручку регулировки термостата в нужное положение, для комфортного обогрева помещения. Если температура окружающего воздуха ниже установленной, Обогреватель начинает работать, если температура окружающего воздуха становится выше установленной, прибор автоматически выключается и переходит в режим ожидания, а затем снова включается, когда температура воздуха в помещении понижается.

3. Установка температуры

Чтобы установить необходимую температуру нагрева и поддерживать постоянную температуру воздуха в помещении, включите прибор на полную мощность, переведя ручку регулировки термостата в положение «max». Когда температура в помещении достигнет комфортного для вас уровня, начните медленно поворачивать ручку регулировки термостата влево, пока не услышите щелчок. Таким образом, прибор «запомнит» комфортную для вас температуру и будет поддерживать её, автоматически включаясь и выключаясь.

4. Выключение прибора

Переведите кнопку включения/выключения в положение «О» и выньте шнур из розетки.

5. Функция защиты от перегрева

Прибор оборудован автоматическим выключателем, который активируется при достижении верхнего предела температуры. Обогреватель выключается автоматически в случае перегрева.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- При правильной эксплуатации обогреватель не требует специального техни-ческого обслуживания.
- Для нормальной работы обогревателя необходимо регулярно очищать от пыли и загрязнений наружные поверхности корпуса в местах входа и вы-хода воздушного потока.
- Чистку Обогревателя допускается производить только после его отключе- ния от электросети и остывания наружных поверхностей корпуса. При чистке наружных поверхностей не допускается попадание
- влаги внутрь. Перед чисткой убедитесь, что обогреватель полностью остыл. Используй- те влажную тряпку (не мокрую), чтобы стереть с внешней части обогрева- теля пыль и грязь. Воспользуйтесь пылесосом, чтобы удалить пыль и ворсс распределительных решеток.
- Убедитесь, что обогреватель полностью высох, прежде чем подключать его к сети.

7. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

Обогреватель в упаковке изготовителя может транспортироваться всеми видами транспорта при температуре от +50°С до +50°С в соответствии с манипуляционными знаками на упаковке с исключением ударов и перемещений внутри транспортного средства при относительной влажности 15-75% без конденсата.

Обогреватель должен храниться в упаковке изготовителя в отапливаемом, вентилируемом помещении при температуре от +5°С до +40°С и при относительной влажности 15-75% без конденсата.

Не допускается хранение обогревателя в в помещениях совместно с жидкостями и веществами, испарения которых могут вызвать коррозию элементов конструкции и повреждение изоляции проводников.

8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Электрический Обогреватель подключёнк электрической сети, выключатель установлен в положение нагрева, но Обогреватель не работает	•Отсутствует электропитание •Нарушены контакты в схеме подключения к электрической цепи •Неисправен выключатель	Проверьте, не отключено ли электропитание от прибора и при необходимости подайте электропитание на прибор •Восстановите надёжное соединение контактов •Обратитесь к специалисту по ремонту в сервисный центр
Электрический Обогреватель подключёнк электрической сети, выключатель установлен в положение нагрева, но нагрев не происходит ▪	•Термостат установлен в положение низкой температуры нагрева помещения •Ограничитель температуры разомкнул электрическую цепь и отключил нагревательные элементы •Неисправен выключатель •Неисправно силовое реле •Неисправен термостат •Неисправен нагревательный элемент •Неисправен ограничитель температуры	•Установите термостат в положение более высокой температуры нагрева помещения, повернув ручку термостата по часовой стрелке •Убедитесь, что воздухозаборная или воздуховыпускная решётка не перекрыты посторонними предметами и дождитесь включения ограничителя температуры, после того как корпус прибора остынет •Обратитесь к специалисту по ремонту в сервисный центр

▪

Примечание: Для устранения неисправностей связанных с заменой комплектующих и обрывом цепи обращайтесь в специализированные ремонтные мастерские или на предприятие-изготовитель.

9. МОНТАЖ ПРИБОРА

Установка на полу:

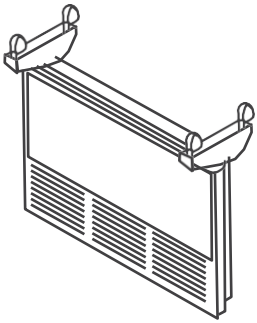


Рисунок 1

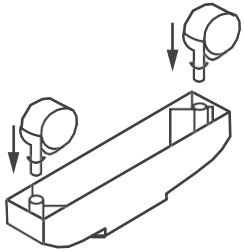


Рисунок 2

Для того, чтобы установить изделие для напольного использования, переверните его вверх дном, как это показано на рисунке 1, проложите планку опорной ножки к месту крепления на изделие таким образом, чтобы выпуклая часть планки прилегала плотно к корпусу изделия, винтовые отверстия должны совпадать. Далее требуется закрепить опорную ножку при помощи специального полуоборотного крепления из комплекта поставки. Повторите аналогичное действие со второй опорной ножкой. Зафиксируйте ролики в опорных стоках, как это показано на рисунке 2.

Установка на стене:

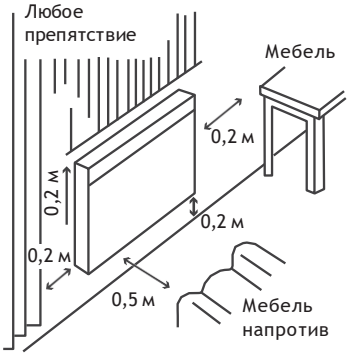


Рисунок 3

ВНИМАНИЕ!
Согласно рисунку 3, требуется соблюдать минимальные расстояние от окружающих предметов до Обогревателя.

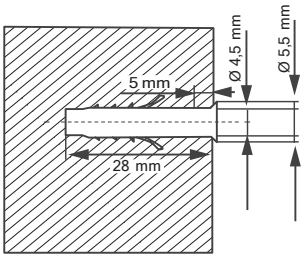


Рисунок 4

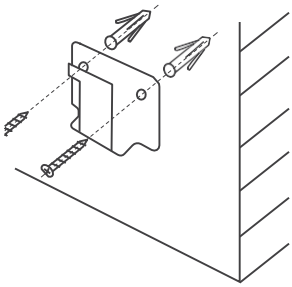


Рисунок 5

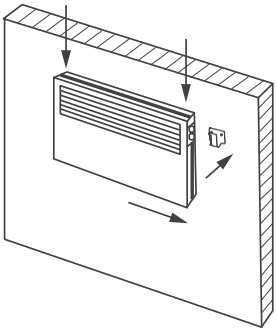


Рисунок 6

1. Разметьте на стене расстояние между двумя кронштейнами, согласно положению фиксационных отверстий на обогревателе.

2. Просверлите по 2 отверстия для каждого кронштейна, как это изображено на рисунке 4.

3. Используйте крепежные элементы из комплекта и установите кронштейн, как это показано на рисунке 5.

4. Установите Обогреватель на прикрепленные кронштейны на стене, как этопоказано на рисунке 6.

10. ПРАВИЛА УТИЛИЗАЦИИ

- Срок службы прибора: 7 лет
- По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.
- Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
- По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможные последствия на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

11. ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ И НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Изделие соответствует директиве ЕЕС 89/336, касающейся электромагнитного оборудования. Гарантируется безотказная работа изделия в соответствии со сроками, указанными в гарантийном талоне. Обязательно ознакомьтесь с условиями гарантии и требуйте от продавца правильного и четкого заполнения гарантийного талона. При отсутствии гарантийного талона. в комплекте поставки, спрашивайте копию у продавца.

Изготовитель:

ООО “ВентСфера”, РФ, 125284, г. Тюмень, ул. Демьяна Бедного, д.96 стр.6/1
Тел./факс. +8 800 234-49-18, email: info@ventsfera.ru

Товар (прибор, изделие) соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №768 от 16 августа 2011 года.

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств», утвержден Решением Комиссии Таможенного союза №879 от 9 декабря 2011 года.

Информацию о сертификате соответствия спрашивайте у продавца. Сервисные центры Изготовителя: указаны в гарантийном талоне; при отсутствии в гарантийном талоне списка сервисных центров считать таковыми уполномоченное изготовителем лицо, а также сервисные центры, заявленные на сайте Изготовителя.

* Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, уполномоченного лица, производственного филиала, импортера в РФ и/или страны ЕТС. Актуальная информация указывается на дополнительной наклейке размещенной на упаковке изделия

12. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Условия гарантийных обязательств на технику VENTSFERA.

Уважаемый покупатель! Поздравляем вас с приобретением техники VENTSFERA.

Во избежание излишних проблем просим вас внимательно ознакомиться с информацией, содержащейся в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации.

Настоящая гарантия действительна в течение 36 (тридцать шесть) месяцев на все изделия с даты покупки изделия покупателем при соблюдении условий, перечисленных ниже, если рекомендованные режимы эксплуатации полностью соблюдены.

Если ваше изделие VENTSFERA нуждается в гарантийном обслуживании, обращайтесь в Специализированные Сервисные Центры. Настоящая гарантия предусматривает безвозмездное устранение недостатков товара в течение гарантийного срока.
Гарантия действительна на территории Российской Федерации при соблюдении следующих условий:

1. Данное изделие должно быть куплено на территории Российской Федерации.

2. Данное изделие должно быть использовано в соответствии с инструкцией по эксплуатации (прилагается к изделию). В случае нарушения правил хранения, транспортировки, установки и эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, гарантия не действительна.

3. Гарантия действительна только при наличии чётко, правильно и полностью заполненного настоящего гарантийного талона (с подписью и печатью Продавца). Без предъявления данного талона, в случае отсутствия в нём полной информации или при наличии каких-либо изменений в талоне, Специализированные Сервисные Центры вправе отказать в проведении гарантийного ремонта.

4. Гарантия не действительна:

а) если изделие предназначенное для бытовых нужд использовалось в коммерческих или иных целях

б) гарантия не распространяется на расходные материалы необходимые как для монтажа изделия так и для его эксплуатации, а также на повреждения или поломки возникшие в следствии использования ненадлежащих расходных материалов

в) если изделие имеет механические повреждения

г) если изделие ремонтировалось, или в нём произведены изменения не в авторизованном сервисном центре

д) если использовались ненадлежащие расходные материалы или запасные части

е) если неисправность вызвана попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых

ж) если неисправность вызвана стихийными бедствиями, пожаром, бытовыми и другими факторами, не зависящими от производителя

з) если повреждения вызваны несоответствием параметров источников питания и связи соответствующим государственным стандартам

и) в случае любых изменений в установке, настройке и/или программировании

к) в случае внесения несанкционированных изменений в гарантийный талон (поправок и исправлений)

л) если серийный номер или номер модели на изделие изменён, удалён, стёрт или неразборчивый

м) гарантия не распространяется на расходные материалы, например: фильтры, батареи и т.п. В соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации

н) гарантия не предусматривает чистку изделия, плановое техническое обслуживание и замену расходных материалов и запчастей, пришедших в негодность ввиду нормального износа и/или ограниченного срока службы

о) настоящая гарантия применяется дополнительно к обязательным гарантиям, предоставляемым покупателям законом.

Информацию об авторизованных центрах можно получить в местахпродажи товара, а также на сайте www.ventsfera.ru

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Внимание!
Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Сведения о продаже

Изделие/Модель

_____

Серийный номер (при его наличии)

_____

Дата продажи

_____

Продавец

_____

Адрес

_____

Телефон

_____

М.П. продавца

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:

Подпись покупателя

_____

Сведения об установке изделия

Дата установки

_____

Установщик

_____

Наименование

_____

Адрес

_____

Телефон

_____

М.П. установщика

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации установлено, инструктаж о правилах эксплуатации проведен:

Подпись покупателя

_____

ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	ФИО / ШТАМП МАСТЕРА

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

VENTSFERA®